

'Ongewenst Gedrag'?

- Jullie kunnen met diverse vormen van ongewenst gedrag worden geconfronteerd door mensen van zowel binnen als buiten de organisatie.
- Vormen van ongewenst gedrag die in de ArboTechniek branche kunnen voorkomen:
 - Agressie en Geweld;
 - Seksuele intimidatie;
 - Discriminatie;
 - Pesten;

Situaties - Agressie, geweld en Seksuele intimidatie

- **Agressie & Geweld:**
 - Psychische agressie (bedreigen, intimideren, onder druk zetten, beschadigen);
 - Fysieke agressie (schoppen, slaan);
 - Verbale agressie (schelden, beledigen);
- **Seksuele intimidatie:**
 - Intieme vragen over het privéleven;
 - Suggestieve opmerkingen;
 - Het maken van seksueel getinte opmerkingen of gebaren;
 - Ongevraagd toesturen van sms'jes of briefjes;
 - Tonen van seksueel getinte afbeeldingen (op werkplek of intranet);
 - Fysiek contact (vastpakken, iemand zoenen, doorgang versperren, aanranding, verkrachting);

Situaties - Discriminatie en Pesten

- **Discriminatie:**
 - Tijdens het solliciteren;
 - Bij eventuele promoties;
 - Bij ontslagronden;
 - Bij het vaststellen van beloning / salaris of tijdens het werk zelf;
- **Pesten:**
 - Grapjes maken ten koste van een ander;
 - Beledigen of schelden;
 - Openlijk terechtwijzen;

- Negeren of sociaal isoleren;
- Roddelen;
- Kritiek uiten op iemand persoonlijke leven;
- Beschadigen van eigendommen;

Risico's voor werknemers

- Deze situaties kunnen leiden tot gezondheidsklachten en ziekteverzuim.
- Overige effecten van ongewenst gedrag bij de werknemer:
 - Tast het gevoel van waardigheid van het slachtoffer aan.
 - Kan leiden tot een gevoel van eenzaamheid en vermindering van zelfvertrouwen van een werknemer.

Risico's voor het werk

- Overige effecten van ongewenst gedrag voor het werk:
 - Afname van arbeidstevredenheid of betrokkenheid bij de organisatie.
 - Onzeker gedrag.
 - Verhoogde kans op ongevallen.

Maatregelen & Tips - Wie is verantwoordelijk?

Zowel de werkgever en werknemer zijn gezamenlijk verantwoordelijk bij het voorkomen of beperken van ongewenst gedrag.

- Werkgevers zijn verplicht om een beleid te voeren dat ongewenst gedrag voorkomt of tenminste beperkt.
- Werknemers dienen attent te zijn op signalen die op ongewenst gedrag wijzen.

Ongewenst gedrag aanpakken begint bij het vaststellen van de mogelijke oorzaken – de bron.

Maatregelen & Tips - Wat kan je werkgever betekenen?

Hoe kan jouw werkgever ongewenst gedrag voorkomen of aanpakken?

- Een duidelijk beleid en een gedragscode;
- Een vertrouwenspersoon en klachtenregeling;
- Aandacht van de leidinggevenden voor ongewenst gedrag;
- Concrete actie bij ongewenst gedrag;

Maatregelen & Tips - Wat kun jij doen?

Wat kan jij doen bij het ervaren van ongewenst gedrag? [*zie Arbocatalogus voor meer voorbeelden:](#)

- Geef aan dat je last hebt van ongewenst gedrag door de direct betrokkene aan te spreken op zijn/haar gedrag;
 - Geef bij je leidinggevende aan dat je last hebt van ongewenst gedrag;
 - Schakel je vertrouwenspersoon in;
 - Ga naar de bedrijfsarts wanneer je medische klachten ervaart n.a.v. ongewenst gedrag;
 - Volg eventueel een training om assertief te reageren wanneer ongewenst gedrag wordt ervaren;
-
- Schakel hulp in
 - Spreek iemand aan op zijn of haar gedrag en geef aan dat je wilt dat dit stopt
 - Maak officieel werk van een klacht
 - Denk niet dat het aan jezelf ligt, zwijg of tolereer het gedrag niet en vertoon niet hetzelfde gedrag naar anderen
 - Volg eventueel een training om assertief te reageren wanneer je ongewenst gedrag meemaakt.
 - Raadpleeg de vertrouwenspersoon binnen het bedrijf